

FOCUS SANTÉ

1 855 806-8550

reception@optimasanteglobale.com

DISPONIBLE 24/7

031213

Commandez
des outils imprimés à :
assomption.ca

FOCUS SANTÉ

Guide pour les gestionnaires et représentants syndicaux

GUIDE



Assomption Vie

Le service **FOCUS SANTÉ** offre six heures de consultation téléphonique, en cabinet ou par Internet à chaque personne référée. Les raisons de consulter peuvent être d'ordre physique, psychologique, juridique ou financier. À titre de gestionnaire ou de représentant syndical, vous seul pouvez diriger une personne vers le service d'aide **FOCUS SANTÉ**. Ce guide contient des conseils pour vous aider à bien identifier un employé ou un collègue en difficulté ainsi que les ressources disponibles pour vous.

Comment détecter un employé à risque d'absentéisme ?

Sachez repérer certains signes tels que :

- Fatigue
- Problèmes de motivation
- Relations interpersonnelles tendues
- Variations anormales du poids et/ou de l'humeur
- Désengagement
- Etc.

Si vous observez un ou plusieurs de ces signes ou tout autre changement de comportement que vous jugez inhabituel, sollicitez une rencontre rapidement avec votre employé ou collègue et dirigez-le vers une aide professionnelle.

Intervention en situation de crise

Outre les difficultés individuelles, les organisations peuvent faire face à des événements perturbateurs qui déstabilisent les employés, les équipes de travail ou même l'organisation en entier.

En moins d'une heure, recevez tout le soutien téléphonique nécessaire. Dans les situations nécessitant une intervention en entreprise, un intervenant spécialisé sera sur place en moins de 12 heures.

Plusieurs ressources à votre disposition !

- Consultez nos capsules vidéo en ligne; celles-ci vous informent sur des pratiques de gestion favorables à la santé.
- Communiquez avec notre service d'accompagnement téléphonique pour obtenir du soutien (heures illimitées).
- Ayez à portée de main les cartes d'utilisation du service d'aide pour mieux diriger la personne en difficulté.

Nos spécialistes s'assurent de la confidentialité des interventions et sont formés pour offrir tout le soutien nécessaire pour favoriser la santé et le mieux-être au travail.